

## דברי הסבר

עדכון פרטים אישיים ניתן לבצע בסניפי בנק לאומי.

כמו כן ניתן לשלוח טופס עדכון פרטים אישיים באמצעות פקס או דואר בצרוף תצלום ת.ז ומסמכים המאמתים את השינוי.

ניתן להעביר את הטופס, בצירוף צילום קריא של תעודת הזהות (או צילום דרכון לתושב/ת חוץ), למוקד שרות לקוחות בכל אחת מהדרכים הבאות:

- בדואר רגיל לת.ד 52115 תל אביב מיקוד 615210
- בפקס למס': 072-2790100 (ימים א' עד ה' \* בשעות הפעילות). מומלץ לוודא טלפונית שהפקס התקבל.
- בדואר אלקטרוני לכתובת הדוא"ל: [moked@hamachar-krn.org.il](mailto:moked@hamachar-krn.org.il) (ימים א' – ה' \* בשעות הפעילות).

**טלפון לבירורים וסיוע: 072-2790001**

---

\* למעט ימי שבתון, מועדי ישראל וערבי מועדי ישראל.